

Köpvillkor – Falkens HästCenter KB

Beställning

Maila in din beställning till oss på info@falkenshastcenter.se eller gå till [beställningsformuläret](#) och fyll i alla uppgifter som finns där.

Ange artikelnummer, vara, storlek, färg och antal osv.

Du kommer sedan få en bekräftelse att varorna finns i lager och en förskottsfaktura, därefter betalar du.

För att kunna hålla låga priser så finns inte alltid varorna i lager men vi tar hem varor som vi inte har i lager vid en beställning.

Om du inte vill vänta på varorna som inte finns i vårt lager kan du efter att ha fått förskottsfakturan annullera ordern.

Du måste vara 18 år för att handla i vår webshop, om du inte är myndig så ber vi dig att vända dig till din/a vårdnadshavare med genomförandet av din beställning.

Betalning

Betalning sker genom förskottsbetalning till vårt bankgiro.

Du får en förskottsfaktura via mail eller post och när den är betald skickar vi dina varor.

Om du vill hämta din beställning hos oss så kan vi ta emot kontant betalning.

Frakt

Frakt tillkommer på alla varor, du ser kostnaden för den på din faktura som vi skickar till dig efter beställning.

Vi skickar med schenker i första hand men kan även använda oss av posten, bussgods, DHL med flera vid önskemål om detta.

Vi delar inte upp försändelserna utan skickar alla varor samtidigt så fort vi har dem. Vill du att ordern ska delas upp så du får lagervarorna omgående så löser vi det men då tillkommer en extra fraktkostnad.

Du får gärna komma till oss i vargön och hämta dina varor utan fraktkostnad.

Reklamationer

Levererade varor behäftade med fel ersätts med likvärdig/likadan produkt.

I övrigt gäller konsumentköplagen.

Ångerrätt

Kunden har 14 dagars ångerrätt om inget annat anges.

Returnera inte varan förrän du fått en skriftlig anvisning av oss!

Varorna ska returneras oanvända och oskadade. Specialbeställda varor som normalt ej omfattas av vårt sortiment omfattas inte av ångerrätt.

Frakter i samband med byten eller returer betalas av kunden.

Returer får inte skickas mot postförskott eller efterkrav. Vi löser inte ut sådana leveranser.

Vid transport till oss ansvarar kunden för att varan når oss i oskadat skick.

Återbetalning av returer sker på av kunden skriftligen anvisat bankkonto inom 10 dagar från mottagen retur.

Debiterade fraktkostnader eller avgift för efterkrav ersätts inte.

Vi tar inte ansvar för felaktigt angivna bankkonton, utan vill att bankkonton anges på av oss utfärdad blankett för ändamålet.

Vi betalar returportot vid reklamation eller fabrikationsfel som leverantörerna talar om som gäller deras varor.

Transportskada ska genast anmälas till posten.